

用“和合”公式算出1+1>2

——山东潍坊寿光市深化拓展新时代文明实践中心建设

◎ 董钰媛

一站式服务创新模式
“和合之家”整合五大平台资源,实现文明实践、矛盾调解、文化服务等功能融合,形成“进一扇门、解百家忧”的高效服务模式
精准化活动激发参与活力
依托“和合之家”平台,开展舞蹈培训、非遗体验等多样化活动,推动文化服务从“大水漫灌”转向“精准滴灌”
多元力量协同赋能
打造“正规军+社会力量”的服务主力军,培育多能型人才,组建1300余支志愿服务队伍,以专业深度和人情温度推动文明实践落地生根

在山东省潍坊市寿光市新时代文明实践中心,退休教师李老师在二楼传统文化宣教中心的道德讲堂上听完一堂家风讲座之后,顺道在一楼的矛盾调解中心帮朋友咨询了法律问题,临走还在文化活动中心给孙子报上了周末的非遗剪纸体验课。“搁以前,跑这三个地方得

花两天!现在只需要半天时间。”

引发李老师感慨的,正是寿光市创新打造的新时代文明实践“和合之家”。这个集思想引领、文化浸润、教育培训等功能于一体的新型阵地,正以“多中心融合、一站式服务”的创新模式,有效打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”。

五大平台“握指成拳” 夯实“和合主阵地”

过去,群众寻求理论政策解答、参与文化活动、调解矛盾纠纷,往往需要跑多个地方,找不同部门,“和合之家”的诞生,正是为了解决这种资源分散、服务割裂的痛点。寿光市整合文明实践中心、传统文化宣教中心、社会治理服务中心、矛盾调解中心、文化活动中心五大平台资源,构建起机制共建、阵地共用、队伍共管、资源共享、活动共联的运行模式,提供精准化服务供给,形成“进一扇门、解百家忧”的服务模式。

“阵地共用”绝非简单的物理拼凑,其核心在于“机制共建、资源共享”带来的深层次化学反应。通过建立统一的指挥调度平台和信息共享机制,“和合之家”确保了五大中心功能的有效衔接与协同联动。例如,社会治理服务中心排查到的群众矛盾线索,可即时流转至矛盾调解中心介入处理;文化活动中掌握的群众需求,能精准反馈给文明实践中心,实现供需对接“双向奔赴”;传统文化宣教活动又能为文化活动和矛盾调解提供丰厚道德滋养。这种打破壁垒、资源互通的运行模式,使“和合之家”真正成为有机整体,释放出“1+1>2”的强大聚合力,将“主阵地”的辐射力、承载力提升到全新高度。

多彩活动“靶向发力” 激发“和合新活力”

近日,“艺见众行”中国舞公益培训班2025年第一期在“和合之家”四楼的“文艺之家”舞蹈室顺利结课,众多舞蹈爱好者在培训中品味了一场精彩的舞蹈艺术盛宴。此次公益培训自3月份启动以来,历经40课时,吸引了1500人次踊跃参与。

这是“和合之家”在新时代文明实践惠民活动中的一个缩影。今年以来,寿光市聚焦新时代文明实践“和合之家”的功能定位,以社会主义核心价值观为引领,深入开展精神文明建设五个“千万行动”,举办全民阅读、文艺汇演、非遗展演等形式多样的实践活动。该市用好用明文明实践讲堂、寿光云APP等平台,定期策划推出音视频、图文课程,将理论政策、法律法规和文化文艺等内容“搬上”手机荧屏,同时,充分利用传统节日、重大节庆纪念日、重要时间节点,开展“强国复兴有我”“核心价值观我践行”“我们的节日”等形式多样的群众性主题活动,为群众带来了一场场精神文化盛宴。

“和合之家”并非简单场所叠加,而是围绕“和”的理念与“合”的效能,精心设计服务供给,依托“和合之家”这一平台,推动优质文化资源和服务从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变,实现“活动共联”。调解室里的促膝长谈,可能化解一场家庭厄机;文化大讲坛的宣讲,巧妙融入移风易俗的倡导;一次文明实践活动,成为凝聚邻里情感的纽带。“和合之家”通过精准对接群众需求、丰富服务内容、创新活动形式,成功激活了城乡文明的“新动能”,让群众在参与中提升获得感、幸福感、安全感,自觉成为文明实践的参与者和受益者。

多元力量“同频共振” 锻造“和合主力军”

再好的平台,也需要人来激活。“和合之家”深谙此道,对原隶属于五大中心的专业骨干力量进行了系统性整合,矛盾调解员、文化辅导员、优秀传统文化讲师等“正规军”被纳入“和合之家”统一管理,定期开展调解技巧、宣讲艺术、活动策划等专项培训,让专业力量更懂群众语言、更接基层地气。“过去各干各的,现在要当‘多面手’。”传统文化讲师赵敏的经历颇具代表性。她参加了“和合赋能”培训后,如今既能讲传统文化,又能用心理技巧辅助参与调解。

与此同时,“和合之家”大门敞开,广泛吸纳社会“增量”。通过开展志愿者招募、培训等活动,一大批政治素质好、热心公益、在群众中有威望的党员、退休干部、道德模范、文艺爱好者被招募、培育为文明实践志愿者,组建成“百姓名嘴”宣讲团、朱天平“好人工作室”“文艺轻骑兵”等特色文明实践服务分队。文明实践志愿者、寿光市舞蹈家协会会长王鲁表示:“开展舞蹈公益培训,不仅是为了传递舞蹈艺术、传播文化文明,更是希望通过志愿者的无私奉献,感召更多人投身文明实践服务。协会将采用‘以老带新’模式,培养更多优秀学员成为舞协文艺志愿者。”

退休法官老张在“和合调解室”找到了新价值,其专业素养与人生阅历成为化解基层矛盾的宝贵财富;向阳社区文艺达人刘梅带领的舞蹈队,在“和合之家”的孵化下成长为传播文明乡风的重要力量。目前,寿光市已组建文明实践志愿服务队伍1300多支,他们如同点点繁星,汇聚成强大的文明实践力量,使“和合之家”的服务供给既有专业深度,更有人情温度。

陕西西安市雁塔区 举办省级以上文明单位 分享活动

本报讯(李逸凡)7月15日,陕西省西安市雁塔区“凝聚奋进力量 共赴文明之约”2025年度省级以上文明单位分享活动在陕西历史博物馆举办。

分享会上,雁塔区委宣传部常务副部长、文明办主任薛蕊宣读了中央宣传思想文化工作领导小组《关于认定命名第七届全国文明城市、文明村镇、文明单位和第三届全国文明家庭、文明校园的决定》《关于复查确认继续保留荣誉称号的全国文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园的通报》,雁塔区1人荣获第九届全国道德模范提名奖;7个单位(学校)被命名为全国文明城市、文明校园;往届11个全国文明城市、文明校园、文明家庭全部通过复查确认继续保留荣誉称号。

随后,雁塔区人民检察院、中国航空工业集团公司西安飞行自动控制研究所、陕西江豪集团股份有限公司、陕西历史博物馆等4家全国文明城市单位代表先后发言,围绕文明单位创建经验、如何发挥示范引领作用等内容,结合各自创建工作情况进行深入交流,分享好做法、好经验。最后,与会人员实地观摩了陕西历史博物馆,沉浸式学习了陕西历史博物馆在社会价值、文明培育、文明实践、文明创建等方面的新方法、新思路。

通过此次交流互鉴活动,各单位进一步拓宽了创建思路,明确了努力方向。大家表示,将以此次活动为契机,学习借鉴先进经验,结合自身实际,不断提升文明单位创建水平,为全市精神文明建设贡献力量。

青海班玛县 群众按需“点单” 志愿服务“派单”

◎ 樊永涛

青海省果洛藏族自治州班玛县大力推动新时代文明实践工作,制定印发了《班玛县关于进一步赋能新时代文明实践阵地全面提升建设管理使用水平的方案》,完善拓展“班小宣”新时代文明实践志愿服务体系和“点单派单”志愿服务工作机制。

在江日堂乡,该乡志愿者从2024年下半年开始,以“点单方式”入户了解群众需求。当志愿者了解到牧民夏季草场信号不好、有紧急情况无法与外界联系时,立即与三大运营商协商沟通,最终实现了信号全覆盖。与此同时,县新时代文明实践中心举办读书分享会、“网络安全伴成长 青春共绘强国梦”绘画展、“祖国我想对您说”等各类文明实践活动21次。各新时代文明实践所(站)组织志愿者深入各村社开展医疗卫生、生态环保、“我们的节日”等各类主题实践活动3000余次,参与群众3万余人。

此外,该县在提高现有县级以上文明村镇创建质量的基础上,稳步扩大创建规模,精心组织推动群众性精神文明创建活动。2024年,班玛县申报州级文明乡镇2个、文明村4个、文明家庭1户,创建县级文明乡镇2个、文明村5个、五星级文明户153户。这些创建活动的开展,让班玛县的乡村面貌焕然一新,文明之风在乡村大地吹拂。

甘肃民勤县 “微家”汇聚“大能量”

◎ 唐兴晖

近年来,甘肃省民勤县倡导互助式文明实践志愿服务,探索打造新时代文明实践“微家”,组织群众亲帮亲、邻帮邻,从举手之劳小事做起,让文明实践更接地气、更聚人气、更有温度,让“微阵地”发挥“大作用”。

民勤县按照“县级谋划、镇(街道)统筹、村(社区)评议、家庭申报”的方法,以党支部书记、道德模范、文明家庭、致富能手、美丽庭院示范户等为主体,充分尊重家庭成员意愿,依托客厅、书房、庭院等场所,通过举行集中授牌仪式,让“微家”挂牌亮身份。与此同时,充分发挥家庭成员自身优势,分类打造特色宣讲、阅读推广、技术传授等“微家”,常态化开展接地气、聚人气的文明实践活动。如:泉山镇复成村的陈红“微家”,通过积极分享身边好人好事,传播正能量、弘扬家庭美德;薛百镇上新村裴爱民“微家”,采取“线上+线下”方式,广泛开展阅读推广活动,用家乡话讲述读书改变命运的故事,引导大家养成阅读的良好习惯;城区街道办西街社区杜志虎“微家”,其家庭成员主动加入“小蚂蚁”爱心团队,为孤寡老人、残疾人开展爱心帮扶活动,自费帮助生活困难家庭。

“微家”成员用家乡话把理论“讲明”、把政策“讲透”,带头开展文明实践、志愿服务,引导群众提升文明素养、感受邻里守望的温暖和谐,“微家”已成为民勤县基层社会治理的有效载体。

山西省运城市 展示交流 文明实践新成果新理念

本报讯(薛克)近日,山西省运城市新时代文明实践指导中心举办第四届新时代文明实践项目展示交流大赛暨文明实践志愿者培训班,通过展示新成果、交流新理念,为进一步做优做强新时代文明实践工作探索新路径、注入新活力。

本届交流大赛按照“固强出新”工作思路,新推荐30个项目参赛。大赛现场,各项目负责人通过图文、视频展示项目的特色和成效,这些项目涵盖移风易俗、敬老爱老、非遗传承等主题,充分反映服务大局的政治意识和实践为民的初心情怀。同步举办的文明实践志愿者培训班邀请两名在文明实践、志愿服务领域经验丰富的专家作专题授课,帮助志愿者深入理解文明实践和志愿服务的内涵、理念、方法,进一步提升服务意识、专业素养和实践能力。

运城市新时代文明实践指导中心负责人介绍,此次交流大赛和培训是贯彻落实中央、全省、全市文明办主任会议精神的重要举措,也是贯彻市委创建新时代党建引领基层治理示范区工作要求的具体实践,更是深入开展“好‘运’有我 文明润城”市民素质提升工程的关键抓手。该中心将以此次活动为契机,持续深化项目创新与人才培育,以更富创造力的项目载体、更具战斗力的志愿者力量,推动文明实践的种子在基层治理的沃土中生根发芽、开花结果。

陕煤黄陵矿业一号煤矿 职工来“吹哨” AI去“处置”

本报讯(倪小红)今年以来,陕煤黄陵矿业一号煤矿以治本攻坚三年行动为核心,织密“安全网”,筑牢“安全墙”,确保矿井安全生产形势持续稳定。

该矿发挥科技力量,在“技防”方面一直升级加码,常态化应用AI+NOSA智能风险管控系统、智能风险综合一体化防控平台,将煤矿风险管控的现实需求和AI技术可覆盖的供给范围真正匹配起来,通过高速的算力设备,批量开展算法模型搭建,瞬间识别人员的三违、不按标准作业等行为,系统接入监测、定位、双预控、自动化等智能化子系统,形成感知、评估、预警和处置的全链条智能安全风险防控能力,实现对矿井全要素风险的精准防控,增强安全保障能力。

“文明提质 实践增效”的川东北渝北创新 以“求新求精”提升民生福祉“见质见效”

◎ 本报记者 朱乔明 施华琼



7月14日—15日,“文明提质 实践增效”——四川新时代文明实践提质增效工作推进活动走进广安华蓥市、邻水县。在川东北渝北地区这片热土上,以“创新”为关键词的新时代文明实践,正让跨区域协同发展的红利惠及千家万户。这里,有政策协同的“力度”,有服务下沉的“精度”,更有文化融合的“深度”。

政务协同破壁 从“两地跑”到“一扇门”的效率革命

“以前跑渝北、广安两地办税,来回至少得半天。现在到这里办,十分钟就搞定!”在川渝高竹新区税费征管服务中心,前来办税的群众感慨地道出了川渝高竹新区税费改革把“麻烦事”变“省心事”的好处。

作为全国首个跨省税费征管服务中心,这里打破跨省政策壁垒,自2021年10月成立以来,系统梳理川渝两地118项税费政策差异,目前已统一79项税费政策和53项执法标准,真正实现“一把尺子”执法,彻底终结了企业和群众面临的“两地两规”困扰。

办事效率提升的背后,是技术与机制的双重创新。该中心依托“智慧办税区+线上平台”构建全国首创的协同税收治理机制,实现跨省数据实时共享。过去需往返两地的业务,如今通过数据跑路替代群众跑腿,10分钟内即可办结。而依托中心开展的“纳税人大学堂”和“婷婷与你”工作室“實稅云课”直播,把生涩的税务知识转化为企业与群众都能懂的办事指南。

新时代文明实践的协同效应同样体现在警务领域。川渝高竹新区警务中心作为全国第一



居民体验自助体检机。 施华琼 摄

个跨省域共建公安机关,坚持“政策一体、平台共建、资源共享”,为川渝货运汽车颁发“同标互认”临时通行证,目前已惠及36家企业103辆货车。服务大厅里的自助体检机,更将驾照换证体检从“往返50公里、耗时大半天”压缩到“刷身份证20分钟办结”,让群众办事更加高效。

便民服务下沉 从“需求清单”到“幸福账单”的精准对接

“抢到了!”“莖光童托”班的名额终于到手了!”家住华蓥市射洪庙安置小区的王海霞看着手机上的确认信息喜形于色。这个面向8—12岁儿童的公益性暑期托管班,涵盖作业辅导、红色教育、非遗体验等课程,三期课程惠及近600名孩子,成为川东北渝北新时代文明实践综合体最受欢迎的“单品”。

3.16万平方米的川东北渝北新时代文明实践综合体,是区域协同服务民生的缩影。在

这个由8个区市县共建共用的示范综合体,“幺妹巧手”工作坊让居家妇女实现“赚钱顾家两不误”。44岁的刘志玲曾是全职妈妈,如今通过钩织玫瑰花毯、“双枪老太婆”文创玩偶等,每月增收约2000元。目前,工作坊24名成员的手工艺品通过线上线下渠道销往川渝两地,年销售额超50万元。

在华蓥市庆华镇与重庆合川区双槐镇交界处,一座始建于清道光七年的五星桥,正以新时代文明实践“前沿阵地”的身份续写文明长卷。每月至少一场的主题活动在这里开展;防溺水知识宣讲中,两岸村民积极抢答;送医下乡时,两地医生联合进行义诊;政策咨询台前,民生解答跨越“川渝界桥”……近200年的古桥化身“连心桥”,让新时代文明实践的成效深入人心。

文化赋能振兴 从“资源共享”到“精神共鸣”的深度融合

“大家看这个藏在衣柜里的暗格,当年革命先烈就是这样隐蔽开展工作……”在华蓥市禄市镇凉水井村的上川东地工委禄市特支陈列馆,讲解员邓世佩的生动讲述,让参观者的眼前仿佛浮现烽火年代的硝烟。这里与毗邻的华蓥山起义女战士展陈,通过复原场景、声光电技术等,再现了革命先烈们英勇斗争的事迹,成为川东北渝北红色文化传承的重要阵地。

对红色资源的活化利用,是川东北渝北地区文化赋能的重要路径。凉水井村开发的“三点一中心”红色教育精品路线,将革命遗址与海棠花海、红岩泉等生态资源结合,推出的全国首个统战主题沉浸式戏剧《幺妹》,让观众通过互动体验感受革命岁月,仅今年“七一”期间就接待游客千余人次。而海棠、紫薇、玫瑰等“美丽产业”的发展,更让撂荒地变成了“花海经济”,实现“红色文化铸魂,绿色产业富民”。

文化的协同效应同样体现在跨区域交流中。川东北渝北新时代文明实践综合体创新打造“渝广同兴”文明圈,涵盖华蓥示范阵地、华蓥历史文化馆、文化馆、图书馆、美术馆、红岩剧场、市政务中心、市融媒体中心八大阵地功能,构建理论圈、思政圈、榜样圈、文体圈、关爱圈、乡情圈6个子品牌,成为川东北渝北地区的文化大舞台。在这里,一场场新时代文明实践活动打通宣传教育、关心服务群众的“最后一公里”,让两地群众在欢声笑语中拉近了心与心的距离。